

**Umowa Nr .....**

zawarta dnia ..... roku w Częstochowie

pomiędzy:

**Hala Sportowa Częstochowa Sp. z o.o.** z siedzibą w Częstochowie przy ul. Śląskiej 11/13, 42 – 217 Częstochowa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000216702, NIP: 5732581097, REGON: 150399069,

reprezentowana przez Prezesa Zarządu Damiana Lewandowskiego,

zwanym dalej "**Zamawiającym**"

a

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

reprezentowaną przez: .....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

zgodnie z wynikiem przetargu nieograniczonego, na świadczenie usług sprzątania budynku Hali Sportowej Częstochowa w Częstochowie z dnia ..... pod nr ....., o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę sprzątania budynku Hali Sportowej Częstochowa w Częstochowie zlokalizowanego w Częstochowie przy ul. Żużlowej 4 zgodnie z złożoną ofertą w postępowaniu o udzielnie zamówienia w zakresie zgodnym ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia przekazanymi przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie zdolności, doświadczenie i środki materialne do wykonania przedmiotu Umowy, opisanego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy oraz zobowiązuje się ją wykonywać z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością, zgodnie z treścią umowy i zakresem usług wymienionym w § 7 ust. 1 niniejszej umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 2

1. Realizacja usługi wskazanej w § 1 niniejszej umowy wykonywana będzie przez pracowników Wykonawcy.
2. Wykonawca nie może powierzyć swych obowiązków będących przedmiotem umowy innemu podmiotowi.

## § 3

Strony ustalają następujące terminy realizacji przedmiotu umowy:

- 1) Termin rozpoczęcia: 1 stycznia 2015 r.;
- 2) Termin zakończenia: 31 grudnia 2015 r.

## § 4

Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie usługi w okresie 12 miesięcy, zgodnie ze złożoną w przetargu ofertą tzn. w kwocie ..... zł netto + ..... VAT = ..... zł brutto (słownie: ..... brutto).

## § 5

1. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 niniejszej umowy w przypadku ustawowej zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT) – od dnia wejścia w życie zmienionej stawki podatku od towarów i usług (VAT) i w zakresie zmiany tej stawki.

## § 6

1. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy pomieszczenia do sprzątnięcia w budynku Hali Sportowej Częstochowa w terminie do dnia 1 stycznia 2015 r. oraz zapewnić nieodpłatnie źródło poboru energii elektrycznej i wody w ilości niezbędnej do wykonania usług.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie pomieszczenie na szatnię pracowniczą oraz przechowywanie sprzętu i środków czystości.
3. Pracownikom wykonującym usługi sprzątnięcia zostanie zapewniony dostęp do kluczy do pomieszczeń, w których sprzątnięcie odbywać się będzie poza godzinami pracy budynku Hali Sportowej Częstochowa w Częstochowie.

## § 7

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
  - 1) czyszczenie nawierzchni TARAFLEX SPORT EVOLUTION,
  - 2) czyszczenie podłóg (wykładzina PCV, wykładzina dywanowa, parkiet, glazura),
  - 3) czyszczenie parapetów,
  - 4) czyszczenie mebli,
  - 5) czyszczenie powierzchni urządzeń technicznych i sportowych,
  - 6) czyszczenie powierzchni sprzętu biurowego,
  - 7) sprzątanie widowni stacjonarnej (krzeselka plastikowe, fotele VIP, posadzki, ciągi komunikacyjne) wokół areny sportowej,
  - 8) sprzątania rozsuwanych trybun dla publiczności,
  - 9) opróżnianie koszy na śmieci i wynoszenie śmieci do wskazanego przez Zamawiającego kontenera.
  - 10) czyszczenie drzwi i bram w budynku,
  - 11) czyszczenie powierzchni grzejników,
  - 12) usuwanie pajęczyn,
  - 13) mycie i pielęgnacja roślin wewnątrz budynku,
  - 14) pielęgnacja roślin kwiatowych w gazonach i na trawnikach na zewnątrz budynku,
  - 15) czyszczenie balustrad wewnątrz i na zewnątrz budynku,
  - 16) czyszczenie tablic i gablot ogłoszeniowo – reklamowych wewnątrz i na zewnątrz budynku,
  - 17) mycie okien (nie rzadziej niż 1 raz na pół roku, a w razie konieczności częściej),
  - 18) czyszczenie ścian (wykończonych glazurą) i miejscowe mycie ścian pomalowanych (w razie konieczności),
  - 19) czyszczenie WC (muszle sedesowe, deski sedesowe, pisuary) i czyszczenie armatury sanitarnej (baterie umywalkowe i natryskowe),
  - 20) czyszczenie pojemników na papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło,
  - 21) uzupełnianie papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła, kostek WC, odświeżaczy powietrza,
2. Wykonawca zobowiązany ponadto jest do:
  - 1) przestrzeganie przepisów bhp i p.poż. oraz właściwego stanu technicznego maszyn i urządzeń,
  - 2) naprawienie na swój koszt szkód powstałych z winy Wykonawcy,
  - 3) dokładne wykonanie siłami własnymi całego zakresu usług,
  - 4) zabezpieczenie we własnym zakresie i na własny koszt materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy w tym również - transportu, sprzętu ochrony osobistej, odzieży roboczej, sprzętu do sprzątania itp.

- 5) codziennie informować Zamawiającego o wszelkich usterkach i uszkodzeniach mienia Zamawiającego, zauważonych podczas wykonywania usługi,
  - 6) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem usługi również po ustaniu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wszelkie środki czystości niezbędne do realizacji umowy. Wykonawca dostarczy materiały i środki czyszczące, dezynfekujące, papier toaletowy w bębnach, ręczniki papierowe (nie pylące) składane do łazienek, mydło w płynie (glicerynowe, nawilżające o delikatnym zapachu), worki na śmieci, środki zapachowe (wkłady do wc, odświeżacze powietrza) – posiadające wymagane ustawą z dnia 25 sty 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz.U. z 2011 r., Nr 63, poz. 322 ze zm.) atesty i certyfikaty dopuszczające je do stosowania i obrotu w Polsce. Wykaz zaopatrzenia w środki czystości musi być zgodny z złożoną ofertą przez Wykonawcę.
  4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wszelkie maszyny niezbędne do realizacji umowy. Wykonawca w ramach niniejszej umowy powinna korzystać z pomocy następującego sprzętu technicznego: maszyn czyszczącą – zbierających , szorowarki, urządzenia do prania i zbierania wody wózki serwisowe.

## § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić przy usługach o których mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy wyłącznie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach oraz zagwarantuje stosowanie się tych osób do obowiązujących przepisów.
2. Zamawiający przewiduje do codziennej pracy zapotrzebowanie na 6 osób dziennie (od poniedziałku do piątku): 4 osoby w godzinach 7<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> oraz 2 osoby w godzinach 14<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup>.
3. W przypadku obsługi konieczności obsługi imprez odbywających się w obiekcie w weekendy lub w godzinach popołudniowych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany rozkładu godzin oraz ilości osób w poszczególne dni i na poszczególnych zmianach.
4. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę powinny posiadać wykształcenie co najmniej podstawowe.
5. Wykonawca zobowiązany jest:
  - a) wyznaczyć do pracy pracowników sprawdzonych pod względem sumienności,
  - b) wyposażyć pracowników w odzież roboczą i ochronną,
  - c) przeprowadzić przeszkolenie z zakresu bhp wyznaczonych do pracy pracowników, potwierdzone stosownym zaświadczeniem. Kopię zaświadczenie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przed rozpoczęciem pracy przez osobę, której zaświadczenie dotyczy,

- d) wyznaczyć do realizacji umowy osoby z aktualnym orzeczeniem lekarskim stwierdzającym brak przeciwwskazań do pracy na stanowiskach określonych w przedmiocie zamówienia przez Zamawiającego.

## **§ 9**

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu listę osób, które osobiście będą świadczyły usługę w jego imieniu wraz z aktualnymi zaświadczeniami o niekaralności tych osób (wystawione nie wcześniej niż 6 miesiące przed dniem okazania Zamawiającemu). Lista tych osób stanowić będzie załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się kierować do wykonania zamówienia wyłącznie osoby, których wykaz stanowi załącznik do umowy.
3. Zmiana wykazu nie wymaga zmiany umowy. Każdorazowa zmiana osób wskazanych przez Wykonawcę wymaga powiadomienia Zamawiającego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracownika, Wykonawca powiadamia o tym Zamawiającego telefonicznie. Wykonawca przed dopuszczeniem do pracy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu aktualne zaświadczenie o niekaralności tej osoby (wystawione nie wcześniej niż 6 miesiące przed dniem przekazania go Zamawiającemu). Aktualną listę osób wykonujących zamówienie prowadzi i aktualizuje Wykonawca. Po każdorazowej zmianie Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną listę osób wykonujących zamówienie.
4. Wykonawca może okazać oryginał zaświadczenia, który pracownik Zamawiającego skopiuje i poświadczy za zgodność z oryginałem. Dopuszcza się również dostarczenie kopii zaświadczenia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę lub grupę osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

## **§ 10**

1. Zamawiający zobowiązany jest:
  - a) przeprowadzić dla każdego pracownika Wykonawcy instruktaż stanowiskowy
  - b) opracować i przekazać Wykonawcy miesięczne harmonogramy prac dla wszystkich osób przewidzianych w danym miesiącu do pracy. Harmonogramy Zamawiający dostarczy na wskazany adres e-mail na 5 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu dla poszczególnych osób w trakcie trwania miesiąca w zależności od harmonogramu imprez odbywających się w obiekcie.
  - c) Zamawiający w terminie 2 miesięcy od podpisania umowy przedstawi harmonogram wykonania prac (na cały okres obowiązywania umowy), których częstotliwość jest przewidziana na 2 razy do roku i raz do roku.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymiany osób wyznaczonych przez Wykonawcę w przypadku nie wywiązania się przez nie z obowiązków wynikających z umowy. Wymiana osoby następować będzie na pisemny wniosek Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości osób wyznaczonych przez Wykonawcę bez konieczności renegotjowania warunków umowy. Zmniejszenie następować będzie na pisemny wniosek Zamawiającego ze skutkiem od pierwszego dnia najbliższego miesiąca od momentu dostarczenia Wykonawcy wniosku.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości osób wykonujących usługi sprząające bez konieczności renegotjowania warunków umowy. Zwiększenie obsady następować będzie na pisemny wniosek Zamawiającego.

### **§ 11**

1. Wykonawca odpowiada za szkody, które powstały w trakcie realizacji usług lub które powstaną na wskutek niewłaściwego wykonania usługi, na zasadach uregulowanych w kodeksie cywilnym.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby wykonujące w jego imieniu zamówienie, zarówno w majątku Zamawiającego jak i majątku osób trzecich.

### **§ 12**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli i składania reklamacji do Wykonawcy w sprawie realizacji usług sprzątania określonych w niniejszej umowie.
2. Zgłoszona przez Zamawiającego reklamacja do Wykonawcy w sprawie realizacji usług sprzątania winna być usunięta przez Wykonawcę w trybie natychmiastowym.
3. Reklamacje dotyczące jakości wykonywanych usług stanowiące podstawę naliczania kar umownych wymagają formy pisemnej.
4. Strony ustalają:
  - ze strony Zamawiającego uprawnionymi osobami do kontroli, nadzoru oraz składania reklamacji są .....
  - ze strony Wykonawcy osobami uprawnionymi do przyjęcia i potwierdzenia reklamacji są .....
5. Wykonawca zobowiązany jest do poddawania się kontrolom zewnętrznym służb sanitarnych i ponoszenia konsekwencji z tytułu stwierdzonych usterek przez te służby, w tym refundacji Zamawiającemu obciążeń i kar pieniężnych nałożonych przez te służby sanitarne za zły stan czystości w budynku Hali Sportowej Częstochowa w Częstochowie.

6. Wykonawca wyznacza osoby do kontroli wykonywanych usług objętych niniejszą umową: .....

### **§ 13**

Strony postanawiają, że rozliczenie Wykonawcy za wykonanie usług nastąpi:

- 1) fakturą wystawianą raz w miesiącu stanowiącą 1/12 część oferowanej kwoty brutto (wynagrodzenia umownego) o której mowa w § 4 niniejszej umowy;
- 2) ustala się termin zapłaty faktury do 21 dni od daty doręczenia i po zakończeniu miesiąca kalendarzowego za który została wystawiona faktura;
- 3) płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy;
- 4) Wykonawca ma prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia terminu zapłaty;
- 5) za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### **§ 14**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w wysokości 5% wynagrodzenia o którym mowa w § 4 niniejszej umowy za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) w wysokości 3 % wynagrodzenia o którym mowa w §4 niniejszej umowy w przypadku uzasadnionej reklamacji;
  - c) w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) w przypadku wyrządzenia przez pracowników Wykonawcy lub osoby podległe Wykonawcy szkody majątkowej Zamawiającemu, innej osobie trzeciej obecnej na terenie Hali Sportowej Częstochowa w Częstochowie lub podmiotowi wynajmującemu od Zamawiającego lokale na terenie Hali Sportowej Częstochowa w Częstochowie.
2. Zamawiający jest uprawniony do dokonania potrącenia kwot należnych z tytułu kar umownych z kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 niniejszej umowy, poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia w tym przedmiocie.
3. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zapłaconych przez Wykonawcę kar umownych.

### **§ 15**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie w formie aneksu.

### **§ 16**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:

- 1) w razie wystąpienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, w takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy);
  - 2) gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszeniu upadłości lub likwidacji firmy Wykonawcy (odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach);
  - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął usług bez uzasadnionych przyczyn i opóźnienie przekracza 21 dni lub przerwał usługi przez okres co najmniej 14 dni i nie kontynuuje ich bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie (odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach).
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia jeżeli Wykonawca realizuje usługi sprzątanía określone w umowie w sposób niedokładny i mimo trzykrotnego wezwania przez Zamawiającego do podniesienia jakości usług tego nie uczyni.

#### **§ 17**

1. Wykonawca ma prawo odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia terminu zapłaty ponad 3 miesiące.
2. Odstąpieniu od umowy każda ze stron powiadamia pisemnie drugą stronę na co najmniej 1 miesiąc przed terminem odstąpienia.

#### **§ 18**

Spory wynikłe na tle niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

#### **§ 19**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych tj. (Dz.U. z 2013 r., poz 907 z późn zm.) i przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 20**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.

#### **§ 21**

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.



2. Integralną częścią umowy stanowią także:

- SIWZ

- oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....